



## QUY TRÌNH ỦNG CỨU KHẨN CẤP TRONG VẬN TẢI ĐƯỜNG BỘ

Hải phòng, ngày 01 tháng 01 năm 2014

### I. MỤC ĐÍCH

- Hướng dẫn việc thông báo, triển khai và ứng cứu khi có tình huống khẩn cấp xảy ra liên quan tới các hoạt động chuyên chở LPG của Công ty TNHH Thương Mại Song Thắng nhằm làm giảm mức độ nguy hiểm đối với cộng đồng và giảm tổn thất đối với Công ty.
- Đưa ra những phân công trách nhiệm trong tình huống khẩn cấp.
- Đưa ra quy trình hướng dẫn cụ thể để xử lý các tình huống sự cố khác nhau của xe chuyên chở LPG.

### II. PHẠM VI ÁP DỤNG

- Áp dụng cho tất cả các nhân viên, nhà thầu vận chuyển liên quan đến công việc vận chuyển sản phẩm LPG của công ty.
- Không áp dụng cho xe Đại lý lấy hàng của Công ty Song Thắng đi trên đường.

### III. QUY TRÌNH

#### 3.1 QUY TRÌNH KIỂM SOÁT NGĂN NGỪA SỰ CỐ

- Các xe vận chuyển LPG của Công ty được kiểm tra an toàn hàng ngày trước khi nhận hàng vận chuyển.
- Xe vận chuyển phải được kiểm định đúng thời hạn đã quy định và được cấp Giấy Phép Vận Chuyển Hàng Nguy Hiểm về Cháy, Nổ.
- Lái xe phải có giấy phép lái xe theo quy định và phải qua lớp Huấn Luyện nghiệp vụ PCCC.
- Lái xe được đào tạo đầy đủ các khóa học theo yêu cầu của cơ quan nhà nước, TotalGaz và của Công ty qui định.
- Lái xe được thông báo kịp thời về các địa điểm, cung đường có tiềm ẩn nguy cơ gây mất an toàn cao trước, trong và sau khi giao-nhận hàng tại khách hàng, nhà cung cấp và lưu thông trên đường.

#### 3.2 QUY TRÌNH ỦNG CỨU SỰ CỐ

##### 3.2.1 Quy trình thông báo khẩn cấp :

Khi có sự cố xảy ra, lái xe phải gọi/ báo cho:

- Phụ trách An toàn vận tải Công ty Song Thắng, người điều vận hoặc quản lý trực tiếp của mình.
- Công an PCCC nếu xảy ra cháy.
- Xe cứu thương nếu có thương vong.

Số điện thoại khẩn cấp được dán hay đẽ ở chỗ dễ thấy trên xe (TREM CARD).

### **3.2.2 Quy trình triển khai khi có sự cố:**

#### **Lái xe phải:**

- Thông báo cho các bộ phận liên quan theo Qui Trình thông báo khẩn cấp (xem mục 3.2.1).
- Có các biện pháp ứng phó để giảm thiểu rủi ro, nguy hiểm (ví dụ: như đóng các van dừng khẩn cấp, sử dụng bình chữa cháy, cô lập và thông báo khu vực nguy hiểm...) cho đến khi có sự hỗ trợ của các cơ quan có thẩm quyền.
- Giúp các cơ quan địa phương những thông tin số liệu liên quan cần cho việc ứng cứu khẩn cấp

#### **Người phụ trách An toàn của Công ty Song Thắng chịu trách nhiệm:**

- Làm việc với các cơ quan có thẩm quyền liên quan.
- Phối hợp với Công ty Totalgaz và bằng mọi cách để giảm thiểu các mối nguy hiểm do sự cố tai nạn gây ra

#### **Trường hợp tài xế bị thương nặng hoặc tử vong:**

Khi nhận được thông tin từ lái xe, người Phụ trách An Toàn vận tải Công ty phải nhanh chóng có mặt tại hiện trường để triển khai các bước tiếp theo:

- Tài xế bị thương phải nhanh chóng chuyển khỏi cabin và đưa đến bệnh viện gần nhất bằng phương tiện sẵn có. Xe và khu vực xung quanh phải luôn được theo dõi chặt chẽ.*
- Nếu tai nạn làm tài xế tử vong, phải đợi Cảnh sát đến giải quyết.*

### **A. TRƯỜNG HỢP XE HỎNG TRÊN ĐƯỜNG**

*Giả định rằng xe đang lưu thông trên đường bị sự cố hỏng hóc.*

**\* Rủi ro: Dừng đỗ lâu, có thể gây ùn tắc giao thông, gây va chạm với các phương tiện giao thông khác đang lưu thông trên đường.**

#### *➤ Lái xe phải:*

- Cố gắng tìm cách phanh xe lại đỗ vào khu vực đảm bảo an toàn và tắt động cơ xe
- Đặt biển cảnh báo bên ngoài xe để các xe khác và người đi bộ dễ quan sát từ các hướng trực tiếp
- Gọi sự trợ giúp của đơn vị cứu hộ hướng dẫn sửa chữa từ xa nếu có thể với bộ thiết bị sửa chữa sẵn có trên xe

- Trường hợp không tự khắc phục được lái xe điện thoại cho người quản lý trực tiếp hoặc Công Ty Cứu Hộ để được hướng dẫn và trợ giúp
- Ở lại bảo vệ xe và chờ người đến sửa chữa để cung cấp thông tin về sự cố, phối hợp sửa chữa và cập nhật tình trạng x echo người quản lý

➤ *Tài xế không nên: Cố sửa chữa một mình*

### **MỘT SỐ SỰ CỐ CỦA XE CẦN ĐƯỢC KHẮC PHỤC KỊP THỜI**

#### ❖ NỔ LỐP XE

- Nổ lốp là sự cố hay gấp cả ở xe hơi hay xe máy. Nổ lốp gây mất cân bằng xe, kéo theo mất kiểm soát tay lái có thể dẫn tới những tai nạn đáng tiếc. Tiếng nổ lớn dẫn đến các phản ứng tự nhiên của tài xế là nhanh chóng giảm tốc sau đó đánh lái sát vào lề đường. Nhưng bất cứ một sự chuyển hướng nào khi lốp bị nổ đều không an toàn, rất dễ gây ra tai nạn.
- Để tránh rủi ro khi nổ lốp tài xế nên tuân theo các bước sau: Đầu tiên đạp sâu chân ga khoảng một vài giây, việc này giúp xe có thể chạy thẳng mà không bị chuyển hướng. Sau đó nhẹ nhàng từ từ thả chân ga để duy trì tốc độ cho xe. Quan trọng nhất phải giữ xe đi đúng làn đường, tránh xa chân phanh. Từ từ giảm tốc độ xuống mức an toàn và đánh lái vào sát lề đường để sửa chữa hoặc chờ cứu hộ.

#### ❖ CHÁY PHANH XE:

- Ngừng xe càng sớm càng tốt sau khi tìm thấy dấu xe bằng phẳng, thích hợp.
- Sử dụng bình bột hóa chất trên xe để dập tắt ngọn lửa, hoặc dùng vòi nước sẵn có.
- Báo người giám sát để được hướng dẫn .

#### ❖ CHÁY ĐỘNG CƠ:

- Ngừng xe ngay lập tức. Tắt máy
- Dùng bình chữa cháy bột hóa chất khô trên xe
- Nếu có thể, phun bột khô không cần nâng cabin.
- Nếu cần phải nâng cabin, cẩn trọng vì lửa sẽ bùng cháy to hơn do không khí vào nhiều.
- Liên hệ với người quản lý trực tiếp vị trí và nơi xảy ra sự cố. Gọi cứu hộ cứu nạn giao thông nếu cần thiết.

## **B. TRƯỜNG HỢP TAI NẠN GÂY HƯ HỎNG XE NHƯNG KHÔNG RÒ RỈ LPG, KHÔNG CHÁY**

*Giả định rằng những tai nạn này xảy ra trên đường lưu thông gần khu vực dân cư đông đúc.*

➤ Tai nạn gây thiệt hại cho Cabin, Gầm xe, và Khung xe.

✚ **Rủi ro: Dừng đỗ lâu, có thể tiếp xúc nguồn nhiệt, va chạm dẫn đến rò rỉ, cháy nổ.**

- Những chỉ dẫn trong trường hợp khẩn cấp của xe phải được tuân thủ ngay lập tức.

- Tìm cách dừng xe lại để vào khu vực đảm bảo an toàn và tắt động cơ xe.
- Ngắt nguồn điện chính bằng công tắc hoặc tháo dây nối của bình ắc-quy.
- Bình chữa cháy nên được đặt bên cạnh để có thể sử dụng dễ dàng trong trường hợp có hỏa hoạn.
- Bình chứa LPG và bồn chứa nhiên liệu (của xe) phải được kiểm tra rò rỉ cẩn thận ở bất kỳ điểm tiếp nối nào.
- Thông báo cho các phương tiện xe cộ người đi bộ tức thời khi xảy ra rò rỉ LPG hoặc xăng dầu bằng cách đặt biển cảnh báo để các xe khác và người đi bộ dễ quan sát.
- Thông báo cho mọi người xung quanh khu vực xảy ra sự cố không được hút thuốc hoặc sử dụng ngọn lửa trần trong vòng bán kính 25 m.
- Thông báo cho đồn cảnh sát và cơ quan PCCC trong thời gian sớm nhất.
- Liên hệ với người quản lý trực tiếp vị trí và nơi xảy ra sự cố. Gọi cứu hộ cứu nạn giao thông nếu cần thiết.

*Chú ý: Khi liên lạc bằng điện thoại phải cách xa xe đảm bảo vị trí an toàn mới được liên lạc*

- *Nếu các nỗ lực ngăn chặn rò rỉ của người lái xe không thành, cố gắng làm các hành động trên và giữ khu vực được rõ ràng và đợi người tới giúp đỡ.*

### C. TAI NẠN GÂY RÒ RỈ LPG VÀ CHÁY

- Tai nạn làm hư hại, bình chứa gây ra sự rò rỉ gas và có thể gây cháy nổ
- Rủi ro: Gây thiệt hại về người, tài sản gây nổ bình gas.

**Những việc cần làm trong trường hợp xảy ra tai nạn làm hỏng bình LPG gây ra rò rỉ gas**

- *Những chỉ dẫn trong trường hợp khẩn cấp phải được tuân thủ ngay lập tức.*
- Tìm cách dừng xe lại để vào khu vực đảm bảo an toàn và tắt động cơ xe.
- Ngắt nguồn điện chính bằng công tắc hoặc tháo dây nối của bình ắc-quy.
- Dập cháy bằng phương tiện kèm theo xe nếu đám cháy nhỏ
- Liên hệ với người quản lý trực tiếp vị trí và nơi xảy ra sự cố.
- Thông báo cho các phương tiện xe cộ người đi bộ tức thời khi xảy ra rò rỉ LPG hoặc xăng dầu bằng cách đặt biển cảnh báo để các xe khác và người đi bộ dễ quan sát.
- Thông báo cho đồn cảnh sát và cơ quan PCCC trong thời gian sớm nhất.
- Quản lý nghiêm ngặt không cho dân cư tụ tập và cấm không cho hút thuốc trong vòng bán kính 30m.
- Mọi người nên di chuyển đến vị trí đầu hướng gió.
- Trong trường hợp LPG rò rỉ cố gắng ngăn chặn lại bằng miếng vải dày, ướt hoặc bằng bao đay và cung cấp nước liên tục, cho phép làm đông đá xung quanh khu vực rò rỉ.

- Nếu có thể, di chuyển bình gas bị rò rỉ ra khu vực an toàn, xa khu dân cư, xa nguồn gây lửa để xử lý như trên để xả cho hết gas trong bình.

*Lưu ý: Sử dụng găng tay chuyên dùng cho LPG.*

- Trong trường hợp bật van an toàn, phải đợi áp suất giảm xuống và van sẽ tự động đóng trở lại. Nên đảm bảo những đám mây gas được xua tan bằng nước và không có bất kỳ nguồn phát lửa nào.
- Khi lực lượng PCCC đến, làm mát bên ngoài bình chứa bằng nước. Trong quá trình làm mát liên tục như thế, van an toàn bị mở do áp suất bên trong bồn tăng lên sẽ đóng lại. Việc làm mát phải tiếp tục cho đến khi đạt áp suất hơi bình thường bên trong bình chứa LPG.
- Đề nghị Cảnh sát điều khiển giao thông với sự trợ giúp của đội PCCC chuyên nghiệp cho đến khi hoạt động cứu hộ được hoàn tất và xe chở được di chuyển đến Nhà máy gần nhất để rút LPG và xả gas.

*Chú ý: Khi liên lạc bằng điện thoại phải cách xa xe để đảm bảo vị trí an toàn mới được liên lạc.*

**+ Trường hợp lực lượng PCCC chuyên nghiệp không có khả năng nổ bình LPG:**

#### **DIỄN TẨY CỨU KHẨN CẤP CHO XE CHỞ LPG PHẢI ĐƯỢC THỰC HIỆN ÍT NHẤT 1 NĂM 1 LẦN.**

#### **IV. CẬP NHẬT – PHÂN PHÁT - LUU TRỮ QUY TRÌNH:**

- Cập nhật quy trình:** Phụ trách An toàn Vận Tải cập nhật quy trình khi có sự thay đổi hoặc xem xét định kỳ mỗi năm một lần hoặc khi cần thiết.
- Phân phát quy trình:** Phổ biến đến tất cả các nhân viên Phòng Vận tải công ty Song Thắng và người phụ trách An toàn vận tải và lái xe nhà thầu của công ty TotalGaz Việt Nam-chi nhánh Hải Phòng để xem xét.
- Lưu trữ quy trình:** Được lưu giữ ở văn phòng Công ty Song Thắng, Công ty TotalGaz Việt Nam – chi nhánh Hải Phòng.

#### **Phụ lục 1: SỐ ĐIỆN THOẠI KHẨN CẤP**

NGƯỜI LIÊN HỆ	SỐ ĐIỆN THOẠI
Văn phòng Công ty	031 3 525 615
PHÙNG MẠNH THẮNG – PGĐ Công ty Điều vận và Phụ trách An toàn Công ty	0914 056 298
Cảnh sát: 113/ Cứu thương: 115/ Chữa cháy, cứu hộ: 114	

#### **TNHH MTV CỨU HỘ PJICO HẢI PHÒNG**

NGƯỜI LIÊN HỆ	SỐ ĐIỆN THOẠI
Văn phòng Công ty	031 3 528 608

**Phụ lục 2: TREM CARD-Hướng dẫn xử lý trong trường hợp khẩn cấp**

<b>HƯỚNG DẪN XỬ LÝ TRƯỜNG HỢP KHẨN CẤP</b>		
<b>VẬN CHUYỂN BẰNG ĐƯỜNG BỘ</b>		
KHÍ DẦU MỎ HÓA LỎNG (LPG) - HỖN HỢP PROPANE $C_3H_8$ / BUTANE $C_4H_{10}$	MÃ SỐ HÀNG THEO QUI ĐỊNH QUỐC TẾ UN 1075	
	Hơi và chất lỏng dễ cháy	
<b>Đặc trưng:</b>	Khí không màu, có mùi đặc trưng Khí hóa lỏng dưới áp suất cao Rất dễ cháy	
<b>Nguy cơ:</b>	Tạo thành hỗn hợp nổ với không khí Khí không màu và nặng hơn không khí Gas lỏng bị rò rỉ bốc hơi nhanh và lan tỏa nhanh trên mặt đất Nhiệt có thể làm tăng áp suất trong bình chứa và có thể làm van xả áp mở và gây cháy lượng gas thoát ra Ngoài ra, những tình huống nghiêm trọng còn có nguy cơ gây nổ	
<b>Trang thiết bị bảo hộ:</b>	Găng tay và găng tay chuyên dùng cho LPG Trang bị bảo vệ mắt, kính bảo hộ hoặc mặt nạ bảo vệ mặt	
<b>CÁC PHƯƠNG ÁN KHẨN CẤP</b>		
<u>BẢO NGAY CHO CĂN BỘ PHỤ TRẮCH</u>		
<b>Tổng quát</b>	Nếu có thể được, đưa bình, bồn hoặc xe chứa gas hóa lỏng ra khu vực trống, xa khu vực đông dân cư Tắt máy Cốm bắt thuốc, cấm lửa hoặc các nguồn phát lửa Không để dân chúng đến gần khu vực nguy hiểm Cảnh báo các phương tiện giao thông khác, dựng các bảng báo trên đường. Luôn luôn đứng phía trên đầu hướng gió Không được di vào khu vực có đám mây gas Sử dụng các trang thiết bị phòng nổ	
<b>Rò rỉ</b> 	Nếu có thể được, chấm dứt rò rỉ bằng cách đóng các van Dùng cát hoặc đất gom gas lỏng lại, tránh không để gas đi vào cổng rãnh và tầng hầm Nếu có thể được, phun nước để phân tán gas Cảnh báo những người sống gần khu vực về khả năng cháy nổ	
<b>Cháy</b> 	Làm nguội bồn hoặc bình gas bằng cách phun nước Không sử dụng với phun nước cao áp Nếu có thể được, ngắt nguồn cấp gas Nếu ngọn lửa vượt quá tầm kiểm soát, sơ tán ra khỏi khu vực và cảnh báo không cho người không có phạm sự vào khu vực nguy hiểm	
<b>Cấp cứu</b> 	Cởi bỏ quần áo bị dính gas lỏng ngay lập tức Rửa mắt và da bị dính gas liên tục bằng nước sạch Ngạt thở, đưa người bị nạn ra khu vực có không khí trong lành Trong mọi trường hợp, tham khảo ý kiến chuyên môn/xử lý của bác sĩ	
<b>Số điện thoại khẩn cấp: CÔNG TY TNHH TOTAL GAS HÀI PHÒNG: 031 3766 535/0906 156 195 (24/24)</b>		
<b>Các số điện thoại khác</b>	Cứu hỏa: 114 Giám đốc Nhà máy Total Gas Hải Phòng: Phụ trách an toàn vận tải:	Cấp cứu: 115 Chu Tiến Vũ : 0913 041 687 Trịnh Văn Dân: 0936 119 769

CÔNG TY TNHH TOTAL GAS HÀI PHÒNG